

# 使用Tap & Go 卡 常見問題

# FAQ 常見問題

**Q1:** 什麼是Tap & Go「拍住賞」？是否受金融管理局監管機構？

**A1:** 「拍住賞」是一種流動預付MasterCard®產品，無論您使用本地任何一間流動通訊服務供應商，也可以透過iOS或Android智能手機，配合MasterCard®感應式支付技術，體驗安全可靠的流動付款。

Tap&Go已獲香港金融管理局根據《支付系統及儲值支付工具條例》批授儲值支付工具(store Value Facilities)牌照，並將受香港金融管理局的監管。

# FAQ 常見問題

- Q2:** 家長如何申請Tap & Go「拍住賞」手機錢包及Tap & Go「拍住賞」卡？
- A2:** 家長可以在任何一間HKT Shop 或csl申請及領取「拍住賞」卡，並處理HKTE智能行政系統的配對。我們亦可於家長日安排協助家長開啟Tap & Go「拍住賞」卡及進行配對。
- Q3:** 你們表示會安排家長日協助家長開啟Tap & Go「拍住賞」卡及進行配對，當日會如何安排？
- A3:** 家長只須帶同身分證、家長登入號、家長密碼及手提電話在指定日子回校，「拍住賞」專員會幫助家長開啟Tap & Go「拍住賞」卡及進行配對。

# FAQ 常見問題

- Q4: 每個學生需繳付不同款項，校方會如何設定不同繳付金額？
- A4: 學校職員會於Tap & Go終端機輸入不同繳付金額。
- Q5: 家長透過其他支付系統繳費，系統會即時記錄學生繳費資料，你們系統支援即時記錄嗎？
- A5: Tap & Go為實時系統，可支援即時記錄。
- Q6: 如果家長將其他支付系統卡和Tap & Go卡放在一起，然後付費，系統會同時於其他支付系統卡和Tap & Go戶口同時扣除款項？
- A6: 不會。因為八達通和Tap & Go是用兩款不同的終端機，終端機是能夠辨認，不會同時扣除款項。

# FAQ 常見問題

- Q7:** 家長申請Tap & Go「拍住賞」手機錢包或Tap & Go「拍住賞」卡有何好處？
- A7:** 「拍住賞」會提供商戶優惠，例如六月有淘寶及7-eleven優惠。每月優惠可參閱「拍住賞」網站  
<https://www.tapngo.com.hk>  
或手機錢包上的「優惠專區」。家長可以留意最新「拍住賞」優惠，或透過「拍住賞」存 club point，換取獎賞。
- Q8:** 使用Tap & Go「拍住賞」手機錢包或Tap & Go「拍住賞」卡繳款安全嗎？
- A8:** 「拍住賞」採用預付形式，讓您可隨心控制卡內消費金額及餘額，更設有「交易通知」和「密碼鎖定」功能，再配合多項功能之開關，提供多重保障！

# FAQ 常見問題

**Q9:** 父和母的Tap & Go「拍住賞」手機錢包能否共同管理一個小朋友的帳戶？

**A9:** 一個小朋友的帳戶只可父或母其中一個Tap & Go「拍住賞」手機錢包管理。

**Q10:** Tap & Go「拍住賞」卡是一張信用卡？還是預付卡？為什麼是Master而不是Visa？

**A10:** 拍住賞」是一種流動預付MasterCard®產品。  
MasterCard®覆蓋廣泛，全球擁有超過4百萬個感應式支付點。

# FAQ 常見問題

**Q11:** 家長可以如何有效管理Tap & Go「拍住賞」卡帳戶？

**A11:** 家長可以在手提電話、電子通告系統及各HKT門市店舖均可查閱「拍住賞」卡交易記錄及交易通知。

**Q12:** 每張Tap & Go「拍住賞」標準卡收費如何？

**A12:** Tap & Go 標準卡是不用收費的。

# FAQ 常見問題

**Q13:** 如果家長發現於Tap & Go「拍住賞」手機錢包扣錯款項，該如何處理？

**A13:** 家長可以致電28880000查詢及處理，亦可聯絡校方處理。

**Q14:** 如果利用Tap & Go「拍住賞」卡於購物時餘額不足，該如何處理？

**A14:** 「拍住賞」有多種增值方法，可以到指定商戶以現金增值、以指定信用卡自動增值或「拍還拍」即時過數。



# FAQ 常見問題

**Q15:** 家長或學生可否將Tap & Go 手機錢包內的餘額轉為現金？有手續費嗎？現金轉換的手續如何？

**A15:** 除非取消Tap & Go，家長或學生不能將Tap & Go 手機錢包內的餘額轉為現金 (開卡後一年內取消須收取HK\$300手續費)。

**Q16:** 什麼手機可使用Tap&Go「拍住賞」卡？

**A16:** 「拍住賞」手機錢包使用「拍住賞」卡適用於：

- iPhone 4S 或以上 (iOS 7或以上)的手機。
- Android 4.2或以上的手機
- 如個別手機沒有內置Google PlayStore, 可到 [www.tapngo.com.hk](http://www.tapngo.com.hk) 下載「拍住賞」手機錢包
- 註：內地版的小米手機不能使用

# FAQ 常見問題

**Q17:** 我沒有智能手機，可以使用Tap&Go嗎？

**A17:** Tap & Go「拍住賞」須以智能手機啟動。客戶可用已啟動的Tap & Go「拍住賞」卡，到HKT、1010、csl門市或759阿信屋增值，亦可於接受Tap & Go「拍住賞」付款商戶進行消費。

**Q18:** 我沒有帶我的智能手機，只有「拍住賞」卡，可以增值嗎？

**A18:** 如你未能出示Tap & Go「拍住賞」手機錢包上的QR code，你只需於HKT、1010、csl門市或759阿信屋便可增值。

# FAQ 常見問題

**Q19:** 申請「拍住賞」需要提供什麼文件？需要地址證明嗎？

**A19:** 申請Tap & Go「拍住賞」只需要身分證明文件(包括香港居民身份證、往來港澳通行證或中國護照)、一個可於香港使用的電話號碼及智能手機(iPhone 4S 及iOS 9 或以上；Android 4.2或以上)便可申請，並不需要住址證明。

**Q20:** 如果我的手機是雙卡手機，我可以使用兩張「拍住賞」SIM嗎？

**A20:** 使用雙卡手機時，Tap & Go「拍住賞」手機錢包只會讀取主卡槽上的SIM，所以Tap & Go「拍住賞」SIM必須放在主卡槽上。

# FAQ 常見問題

**Q21:** 若我忘記「拍住賞」卡戶口密碼，我應如何處理？

**A21:** 可到HKT、1010、csl門市或致電28880000

**Q22:** 若我忘記「電子通告戶口」的密碼，我應如何處理??

**A22:** 學校可幫家長重設電子通告密碼

**Q23:** 若我有兩個孩子在學，我應如何將第二名子女戶口加入第一個子女的戶口內？

**A23:** 可致電1833282有HKT同事會幫家長處理增加子女於有關戶口內事宜

完